

## Základní informace:

- balík označte velkým nápisem Svíčkovo.CZ - reklamáce nebo vrácení zboží, dodací adresa je:  
Palacio CZ s.r.o., Berounská 1, 273 51 Kyšice
- zboží k reklamaci, prosíme předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace
- zásilku je nutné ihned zkontrolovat po převzetí, pokud zásilka neodpovídá vaší objednávce oznamte nejpozději do druhého dne od převzetí zásilky prodávajícímu: [info@svickovo.cz](mailto:info@svickovo.cz)

Číslo objednávky

Email

Telefon

Jméno a příjmení

Ulice a číslo popisné

Město

PSČ

Typ:

Číslo účtu

vrácení zboží bez udání důvodu do 14 dní  
reklamace

Název nebo kód(y) reklamovaného (vráceného) zboží

Popis závady

Datum

Podpis

---

----- NEVYPLŇOVAT - VYPLNÍ INTERNETOVÝ OBCHOD Svíčkovo.CZ -----

Vyjádření k reklamaci

Částka k vrácení

Datum

Zpracoval